

# 訪日外国人へ向けた おもてなし ガイドブック

【宿泊施設編】



“まごころ”が伝わるコミュニケーション

## ● 目 次

手作りのおもてなしで、町が再び立ち上がる	P.03
福島国際研究教育機構 (F-REI) を目指し多くの外国人が浪江町へ	P.05
さまざまな文化圏・国籍の方の来訪に備えて	P.07
食の多様性対応を	P.09
訪日外国人が真に求めるおもてなしの形について	P.11
コミュニケーションにおける表情とジェスチャーの重要性	P.13
多言語音声翻訳機器・翻訳アプリでおもてなしの心をサポート	P.17
今すぐ使えるカタカナ英語でおもてなしを積極的に	P.19
カタカナ接客英語【チェックイン編】	P.21
カタカナ接客英語【チェックアウト編】	P.23
カタカナ接客英語【食事編】	P.25
お役立ちカタカナ英語集	P.27
【ネイティブに近づく発音】	
苦手意識を払しょくし、自信を持って接客するために	P.31
【ネイティブに近づく発音】日本人がLとRが苦手な理由と発音のコツ	P.33
その他の頻出単語・発音集	P.35
巻末データ	P.37
【COLUMN】英語を日本語に混ぜるコミュニケーション方法について	P.29
【COLUMN】日本人の英語に対する苦手意識とローマ字の関係について	P.30

## 訪日外国人へ向けた

# おもてなしガイドブック



浪江町では、町への福島国際研究教育機構（F-REI）の設立を受け、今後海外から研究者や関係者が多く来町されることが予想されるため、訪日外国人を「おもてなし」するために『おもてなしガイドブック』を作成しました。

本ガイドブックは宿泊施設編としていますが、飲食店や小売店などの事業者をはじめ、外国人を迎える全ての皆さんが、おもてなしに活用できる内容となっています。



ガイドブックの一部です。詳しくはホームページをご覧ください。

ホームページはこちら



## おもてなしに完璧な英語は必要ない

### 訪日外国人が求めているもの



#### ● 必要な情報

朝食の時間や、チェックイン・チェックアウトの時間。駅への行き方、観光案内所の場所など。

#### ● 安心感

訪日外国人は、完璧な言語対応を求めているわけではないとは言うものの、言葉の通じない国で過ごすのは不安なもの。そうした中、片言の言葉や単語だけでも自分のわかる言葉があれば安心して旅行できます。

#### ● 地元の人との触れ合い、異国情緒

普段触れ合わない文化・文化圏の人と触れ合うことが旅の満足度へとつながります。

問 市街地整備課F-REI立地室 TEL 0240(23)6927



## 出張! 撮れたて写真館

第14回

### 4月のうんといいた!



### 谷津田の松ちゃんさん (4月4日投稿)

常磐自動車道下り車線、浪江町に入ると右前方に見える枝垂れ桜です。(くれぐれも脇見運転は駄目ですよ(笑)) 今日満開かな? 桜を見るとホットすると共に本格的に畑仕事の時期に入ったと感じます。やはり桜は良いものです!

※4月1日~4月30日のうち、「なみえ新聞」の「みんなで投稿! 撮れたて写真館」に投稿された写真の中で、1番多く「いいした!」ボタンが押された投稿です。



なみえ新聞  
無料の情報サイトです。  
QRコードを読み取って  
ご覧ください。

おまけ なみえ新聞  
編集長の  
勝手にイチオシ!



### 酒田Nicoふあーむさん (4月15日投稿)

3月11日に生まれた双子ちゃん…  
ぽかぽか天気にも…仲良くお昼寝で  
す😊 楽しい夢みてね💕

